

Муниципальное учреждение
« Управление образования»

Приказ

25.12.2015 г.

№ 01-08/832

Ухта

О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году

С целью реализации государственной социальной политики в части обеспечения формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, внедрения публичных рейтингов их деятельности, стимулирования повышения качества работы муниципальных образовательных организаций, исполнения ст.95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителю начальника МУ «Управление образования» администрации МОГО «Ухта» Волоховой Л.А.:

2.1. Обеспечить организацию деятельности общественного Совета по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций (далее по тексту – общественного Совета).

Сроки: до 31.12.2016г.

2. Рекомендовать общественному Совету утвердить:

2.1 перечень образовательных организаций, участвующих в независимой оценке качества образования в 2016 году (приложение № 1).

2.2 критерии независимой оценки качества работы подведомственных образовательных организаций (приложение № 2).

3. Заместителям начальника (Короткова Н.Ю., Лайко С.В.), отделу дошкольного образования, отделу общего образования

(Мальцевой С.Ю, Есевой Е.В.), МУ «ИМЦ» (Скрипкиной Е.Ю.) обеспечить содействие в ходе проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций в 2016 году членам общественного Совета.

Сроки: постоянно.

4. Некрасовой А.А., методисту МУ «ИМЦ», своевременно размещать на официальном сайте МУ «Управление образования» документы, регламентирующие организацию и проведение независимой оценки качества муниципальных образовательных организаций.

Сроки: в течение 2016 года.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на Волохову Л.А., заместителя начальника МУ «Управление образования» МОГО «Ухта».

Начальник



Н.А. Безносикова

Волохова Л.А.
760220

Перечень образовательных организаций, участвующих в независимой
оценке качества образования в 2016 году:

- МДОУ «Детский сад № 2 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 3 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 11 общеразвивающего вида»;
- МОУ «СОШ № 2»;
- МОУ «СОШ № 4»;
- МУ ДО «ДЦИ»;
- МУ ДО «ЦЮТ».

Срок: сентябрь 2016 года.

- МДОУ «Детский сад № 66 комбинированного вида»;
- МДОУ «Детский сад № 28 комбинированного вида»;
- МДОУ «Детский сад № 12»;
- МДОУ «Детский сад № 16 общеразвивающего вида»;
- МОУ «СОШ № 7»;
- МОУ «СОШ № 13»;
- МОУ «СОШ № 17»;
- МОУ «СОШ № 19»;
- МОУ «СОШ № 20».

Срок: октябрь 2016 года.

- МОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»;
- МОУ «Детский сад № 21 общеразвивающего вида»;
- МОУ «Детский сад № 94 компенсирующего вида»;
- МОУ «Детский сад № 103 компенсирующего вида»;
- МОУ «СОШ № 14»;
- МОУ «ООШ № 15».

Срок: ноябрь 2016 года.

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образований

№ п/п	Критерии эффективности работы	Показатели	Способы проведения оценки	Методы рейтингования
1	2	3	4	5
1.1	<p>1. Открытость и доступность информации</p> <p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществлюющей образовательную деятельность (далее - организация), и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), информации, размещённой в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru</p>	<p>1. Наличие информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", её соответствие требованиям законодательства РФ.</p> <p>2. Размещение информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru в соответствии с требованиями законодательства РФ</p>	<p>Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса, ссылка на который размещена на образовательном портале МУ «Управление образования» с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта, исследования сайта</p>	<p>1. Показатель оценивается по 7-ми балльной шкале, от 0 до 6: 0 – отсутствие информации; 1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации, низкое качество содержания размещенной информации; 6 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации.</p> <p>2. Размещение информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru: Плановые показатели: (1,5 балла)</p>

		<p>www.bus.gov.ru</p>	<p>1. Наличие информации о государственном (муниципальном) задании и его исполнении - 0,5 балла.</p> <p>2. Наличие информации о плане финансово-хозяйственной деятельности- 0,5 балла.</p> <p>3. Наличие информации об операциях с целевыми средствами из бюджета- 0,5 балла.</p> <p>Фактические показатели деятельности (2,5 балла)</p> <p>Наличие информации о годовой бухгалтерской отчетности:</p> <p>-отчета о финансовых результатах деятельности учреждения (ф. 0503721)- 0,5 балла;</p> <p>-баланса государственного (муниципального) учреждения (ф. 0503730)-0,5 балла;</p> <p>- наличие отчета об исполнении учреждением муниципального задания – 0,5 балла;</p> <p>- наличие информации о результатах деятельности и об использовании имущества- 0,5 балла;</p> <p>- наличие сведений о контрольных</p>
--	--	---	---

				мероприятиях и их результатах-0,5 балла; Максимальное количество баллов -10.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса, ссылка на который размещена на образовательном портале МУ «Управление образования" с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта	0 баллов - информация отсутствует; 5 баллов - информация представлена частично; 10 баллов - информация в полном объеме Максимальное количество баллов -10.

<p>1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>1. Возможность (доступность) дозвона до учреждения.</p> <p>2. Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через:</p> <p>2.1- разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения, электронной почты;</p> <p>2.2- стенды, вывески и другие информационные носители</p> <p>3. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>4. Наличие электронного сервиса на официальном сайте образовательной организации, позволяющего дать оценку деятельности последнего (анкета в электронном виде).</p>	<p>Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители</p>	<p>Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, где:</p> <p>Нет (0)-невозможно дозвониться;</p> <p>Да (2) – легко дозвониться</p> <p>Нет (0) – информация не доступна (нет раздела вопрос-ответ);</p> <p>Да (2) – информация доступна (раздел вопрос-ответ имеется в режиме работы).</p> <p>Нет (0) – информация не доступна (отсутствуют стенды, вывески, другие информационные носители);</p> <p>Да (2) – информация доступна (стенды, вывески, другие информационные носители в наличии).</p> <p>Нет (0) – отсутствует возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;</p> <p>Да (2) – имеется возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы</p>
--	--	--	--

				организаций. Нет (0) – отсутствует электронный сервис на официальном сайте образовательной организации, позволяющего дать оценку деятельности последнего (анкета в электронном виде). Да (2) – доступен электронный сервис на официальном сайте образовательной организации, позволяющего дать оценку деятельности последнего (анкета в электронном виде) Максимальное количество баллов -10.
	Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места			
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями				
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации, в том числе наличие условий внешнего благоустройства	Присутствуют ли в образовательной организации следующие характеристики: 1. Обеспеченность мебелью, техническими средствами. 2. Чистота (отсутствие мусора) около учреждения; 3. Освещение территории вокруг учреждения; 4. Ограждение учреждения;	Опросы учащихся получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, где: Нет (0) – отсутствие комфортных условий для получения услуг; Да (2) – наличие комфортных условий для получения услуг. Максимальное количество баллов -10.

		5. Озеленение территории.		
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Наличие комфортных условий для питания обучающихся.	Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.	<p>1. Показатель оценивается по 5-ти балльной шкале, от 0 до 4:</p> <p>1. Нет (0) – отсутствие комфортных условий для питания обучающихся;</p> <p>Да (2) – наличие комфортных условий для питания обучающихся, но отсутствует возможность горячего питания для обучающихся в течение дня;</p> <p>Да (3) – наличие комфортных условий для питания обучающихся, но разнообразное меню, но отсутствует возможность горячего питания для всех обучающихся в течение дня по желанию;</p> <p>Да (4) – наличие комфортных условий для питания обучающихся, обеспечивается</p>

		<p>2.Наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся.</p> <p>3.Наличие комфортных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже, каждой группе для обучающихся обоего пола; - соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения) 	<p>возможность горячего питания для желающих;</p> <p>2. Нет (0) – отсутствие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся;</p> <p>Да (2) – наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся.</p> <p>3. Нет (0) – отсутствие комфортных условий внутреннего благоустройства;</p> <p>Да (2) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме по каждой позиции.</p> <p>Максимальное количество баллов -10.</p>
--	--	--	--

2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Наличие и реализация индивидуальных учебных планов (индивидуальных образовательных программ, маршрутов).	Информация муниципальных образовательных организаций о количестве учащихся, обучающихся по индивидуальному учебным планам, образовательным программам, маршрутам.	<p>0-5 учащихся (воспитанников) - 2 балла; 6-10 учащихся (воспитанников) – 4 балла; 11-15 учащихся (воспитанников) – 6 баллов; 16-20 учащихся (воспитанников) – 8 баллов; 21 и более – 10 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов -10.</p>
-----	---	--	---	--

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие и реализация дополнительных общеразвивающих программ	Информация муниципальных образовательных организаций о наличии и реализации дополнительных общеразвивающих программ	<p>МОУ: 1-5 объединений 2 балла; 6-10 объединений -4 балла; 11-15 объединений- 6 баллов; 16-20 объединений -8 баллов; 21 объединений и более- 10 баллов.</p> <p>МДОУ: 1-3 кружка – 5 баллов; Более 3 кружков -10 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов -10.</p>
-----	---	--	---	---

2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>1. Наличие и реализация проекта «Одарённые дети».</p> <p>2. Наличие базы данных по одарённым детям.</p> <p>3. Положительная динамика количества обучающихся, вовлечённых в творческую, спортивную, интеллектуальную деятельность.</p> <p>4. Наличие системы поощрения одарённых обучающихся (праздник чествования, премии, стипендии, доска почёта и др.)</p>	Информация муниципальных образовательных организаций, исследование официальных образовательных организаций.	<p>1. Отсутствие проекта - 0 баллов; наличие проекта и реализация - 2 балла;</p> <p>2. Отсутствие базы данных - 0 баллов; наличие базы данных - от 1 до 2 баллов;</p> <p>3. До 25% - 0 баллов; от 25%-49% обучающихся вовлечено в творческую и иную деятельность - 1 балл; от 50% и более - 3 балла.</p> <p>4. Отсутствие системы поощрения - 0 баллов; Наличие не в полной мере - 1 балл; Наличие в полной мере - 2 балла. Максимальное количество баллов - 10.</p>
-----	--	--	---	--

2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие специалистов для оказания помощи психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся	Информация муниципальных образовательных организаций, исследование официальных образовательных организаций.	Наличие в штате и деятельность: - педагога-психолога – 2 балла; - социального педагога – 2 балла; - психолого-педагогического консилиума – 2 балла; - логопеда (дефектолога) – 2 балла, - наличие медицинского кабинета и договора с лечебно-профилактическим учреждением – 2 балла. Максимальное количество баллов -10.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие у учреждения элементов доступности среды для обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития	Опросы участников получающих образовательные услуги по наименованию элементов, предусмотренных в Паспорте учреждения (входная группа, пути движения, санитарно-бытовые помещения, средства информации - и телекоммуникации, территория объекта): обучающиеся.	Оценивается каждый критерий по 3-х балльной шкале, от 0 до 2 и усредняется среднее значение показателя: Нет (0) – среда недоступна для инвалидов; Да (1) – среда частично доступна для инвалидов; Да (2) – среда полностью доступна для инвалидов. Максимальное количество баллов -10.

Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места		Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения			
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1.Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников учреждения.	Опросы учащихся образовательные услуги: обучающиеся, родители. Показатель оценивается от 0 до 100%, где 100% - общее количество респондентов;
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1.Соблюдение компетентности различных категорий работников учреждения.	Опросы учащихся образовательные услуги: обучающиеся, родители. Показатель оценивается от 0 до 100%, где 100% - общее количество респондентов.
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места		Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места	
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Анкетирование учащихся получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители. Показатель оценивается от 0 до 100%, где 100% - общее количество респондентов.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством		Показатель оценивается от 0 до 100%, где 100% - общее

	предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			количество респондентов.
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Показатель оценивается от 0 до 100%, где 100% - общее количество респондентов.
	Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места			